

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ и работы ДОУ по  
взаимодействию с семьей»**

**Дата проведения:** июль 2022

**Участники:** родители (законные представители) воспитанников ДОУ Елабужского муниципального района РТ.

**Цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работой ДОУ по взаимодействию с семьей воспитанника.

В анкетировании приняло участие 2436 человек, что составило 54% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются неравнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

**1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?**

*Всегда с удовольствием посещает детский сад – 44,4%*

*Иногда без желания посещает детский сад – 46%*

*Чаще всего идет в детский сад без желания – 6,2%*

*Не желает посещать детский сад – 3,4%*

**2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?**

*Да - 85,9%*

*Нет – 3,8%*

*Затрудняюсь ответить – 10,3%*

**3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?**

*Да – 66,2%*

*Нет – 33,8%*

**4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?**

*Да – 75,9%*

*Нет – 3,9%*

*Затрудняюсь ответить – 20,2%*

**5. Внимательны ли воспитатели к детям?**

*Да – 88,2%*

*Нет – 2%*

*Затруднюсь ответить – 9,8%*

**6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?**

*Да – 94,3%*

*Нет – 0,9%*

*Затрудняюсь ответить – 4,8%*

**7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?**

*Рассказывает почти каждый день – 44,1%*

*Иногда рассказывает – 47,1%*

*Никогда не рассказывает – 5,8%*

**8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?**

*Положительно – 92,7%*

*Никак не влияет – 0,4%*

*Затрудняюсь ответить – 6,9%*

**9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?**

*Да – 86,7%*

*Нет – 2,5%*

*Затрудняюсь ответить – 10,8%*

**По результатам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:**

Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 44,4%, иногда без желания посещают детский сад 46%, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребёнок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни, домашний режим в период пандемии коронавируса). Оформлением группы удовлетворены 85,9 % опрошенных родителей. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 62,3% опрошенных, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, большая часть родителей ответили да, что составило 75,9% опрошенных респондентов. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 88,2% и 94,3% опрошенных родителей, 4,8% затруднились ответить. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответы равны что составляет 47,1%, и никогда не рассказывает 5,8%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет около 92,7% опрошенных родителей. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, составило 86,7%, 10,8% затруднились ответить, не удовлетворены 2,5%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО Елабужского района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

Выявлены аспекты, требующие особого внимания. Все негативные оценки будут детально рассмотрены, проанализированы и исправлены в дальнейшей деятельности ДОУ.